



Operational Business Intelligence

Prozesse messen, bewerten und verbessern



Vorteil inovex

- inovex berät auf der Grundlage von zahlreichen erfolgreich realisierten BI-Lösungen
- Prozessverständnis plus tiefes technologisches Know-how
- Technologiequalität plus Servicequalität
- Microsoft Certified Partner für Data Management Solutions

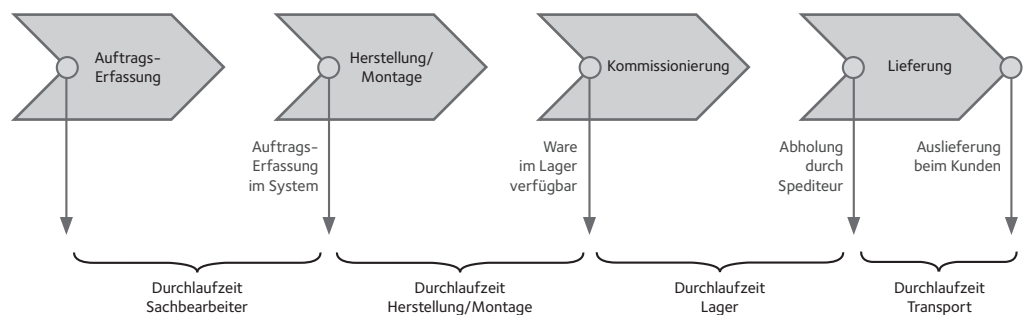
Die Prozesse machen den Unterschied

- Ein schlanker Verwaltungsprozess schafft Kostenvorteile
- Ein optimierter Produktionsprozess sichert Produktqualität
- Ein aktiv gesteuerter Vertriebsprozess sichert die Umsatzentwicklung

Aber:

- Wie kann man Prozesse messen?
- Wie lassen sich Prozesse flexibel anpassen?
- Welche Auswirkungen haben Änderungen an den Prozessen?
- Wie sind Veränderungen in den Prozessen zu bewerten?

Sie können nur steuern, was Sie messen können!



Prozessorientierte Business Intelligence schafft die nötige Transparenz

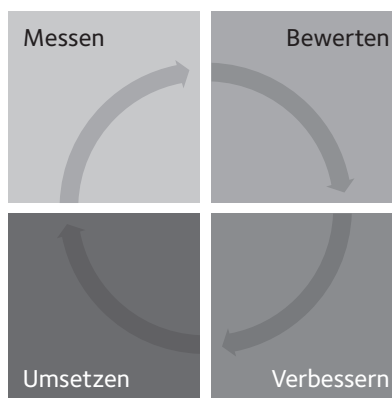
- Der Ausgangspunkt für eine prozessorientierte BI ist das Verständnis Ihrer Geschäftsprozesse
- Gemeinsam mit Ihnen definieren wir die wesentlichen Prozess-Schritte und entwickeln die relevanten Kennzahlen
- Wir analysieren die operativen Quellsysteme und identifizieren geeignete Messpunkte
- Wir entwerfen das Datenmodell und sorgen für die Extraktion, Transformation und Aggregation der Daten zu aussagekräftigen Informationen
- Mit validen Prozess-Kennzahlen können Sie detailliert beurteilen, wie effektiv Ihre Prozesse organisiert sind
- Außerdem erhalten Sie einen objektiven Referenzpunkt für Prozessänderungen:
Welche Konsequenzen ergeben sich tatsächlich durch die Änderung?
Wo werden Prozesse beschleunigt, wo entstehen Nachteile?





Ausbaustufe Closed Loop: Prozesse kontinuierlich messen und verbessern

- Kennzahlen definieren
- Daten sammeln und aggregieren
- Transparenz schaffen
- Automatisieren
- Prozesse verbessern
- IT-Systeme anpassen



- Analysieren
- Verifizieren
- Vergleichen
- Maßnahmen ableiten
- Priorisieren
- Entscheiden

- Das volle Potenzial der prozessorientierten BI kommt in einem geschlossenen Regelkreis zur Entfaltung
- Dabei werden die gemessenen Prozess-Kennzahlen mit Soll-Werten für die Prozesse verglichen
- Über Abweichungen werden Sie ad hoc in Ihrem BI Management Cockpit informiert
- Damit sind Sie in der Lage, sofort auf Produktivitätsprobleme zu reagieren und Ihre Ressourcenzuordnung zu optimieren
- Sogar ein automatisierter Rückfluss der Kennzahlen in die operativen Systeme lässt sich realisieren

**Wir nutzen
Technologien,
um unsere
Kunden
glücklich zu
machen.**

Und uns selbst.

Ausgewählte Referenzen

- **Hewlett-Packard** Aufbau einer Reporting- und Analyseplattform zur Steuerung der Prozesse im Auftrags- und Forderungsmanagement
- **MAHLE** Entwicklung einer Performance-Management-Applikation zur integrierten Steuerung der Vertriebs-, Produktions- und Distributionsprozesse

Durchstarten mit inovex

- **Kostenloser Setup-Workshop (1/2 Tag):** Ausgangslage und Zielsetzung
- **Analyse:** Aufnahme Ihrer Prozess-Anforderungen, Definition der Kennzahlen, Analyse der Quellsysteme Identifikation von Messpunkten,
- **Entwicklung Zielarchitektur und Roadmap:** Maßnahmenplan, Kostenplan, Zeitplan
- **Umsetzung aus einer Hand:** Design, Implementierung, Rollout
- **Ergebnis:** Ihre produktive BI-Lösung für Prozess-Kennzahlen in der gewünschten Ausbaustufe - vom Basis-Prozess-Reporting bis zur Closed-Loop-Steuerung

Ihr direkter Draht
zu inovex

Büro Pforzheim (Zentrale)
Karlsruher Straße 71
D-75179 Pforzheim
Tel. 07231 3191 - 0
Fax 07231 3191 - 91
info@inovex.de
www.inovex.de

inovex GmbH

inovex ist ein qualitätsorientiertes IT-Systemhaus mit Standorten in Pforzheim (Zentrale), Berlin und München. Wir beschäftigen uns mit der Realisierung von Business-Intelligence-Systemen auf der Grundlage von Microsoft-Technologien und mit der Entwicklung von individueller Business-Software. Mit unserem Team

von mittlerweile 40 Mitarbeitern betreuen wir zum Beispiel 1&1, Arburg, Daimler, Ehrmann, fischerwerke, Gaggenau Hausgeräte, GMX, GRENKELEASING, Harry-Brot, Hewlett-Packard, MAHLE, Porsche, Rutronik, Siemens Medical Solutions, T-Systems, WEB.DE und Zentis. **Mehr über uns unter www.inovex.de**