



## inovex IT Cockpit Produktsteckbrief

### Problemstellung und Produktnutzen

Moderne, leistungsfähige Systeme für das kontinuierliche Monitoring von professionellen IT-Diensten generieren heute enorme Datenmengen. Der Detaillierungsgrad dieser Monitoring-Daten ist dabei so hoch, dass sie für Entscheider in Führungspositionen zu viele Informationen enthalten und der Aufwand für die bedarfsgerechte Informationsbeschaffung in keinem sinnvollen Verhältnis zum Nutzen steht. Um hier gezielt Abhilfe zu schaffen, haben wir das **inovex IT Cockpit** entwickelt, das die entscheidungsrelevanten Daten einsammelt, aufbereitet und in der jeweils optimalen Detaillierung einfach und übersichtlich darstellt – als Symbiose zwischen IT Service Monitoring und Business Intelligence.

### Anwender

Das **inovex IT Cockpit** richtet sich an die verschiedenen Führungsschichten innerhalb einer IT-Abteilung und, globaler aufgesetzt, innerhalb eines IT-Unternehmens. Durch individuell anpassbare Dashboards und eine umfangreiche, flexibel definierbare Rechte-, Rollen- und Benutzerverwaltung werden alle individuellen Anforderungen vom Teamleiter bis zum Vorstand lückenlos abgedeckt.

### Anwendungsbereiche

Typische Anwendungsbereiche für das **inovex IT Cockpit** sind die Ermittlung und nutzergerechte Darstellung von Verfügbarkeitskennzahlen sowie von beliebigen weiteren, frei definierbaren Kennzahlen einer IT-Abteilung oder eines IT-Unternehmens.

### Funktionalitäten

Das **inovex IT Cockpit** bietet eine Vielzahl von Standardfunktionen. Die wichtigsten Features finden Sie nachfolgend zusammengefasst:

- Vollständige Unabhängigkeit von der eingesetzten IT-Service-Monitoring-Lösung
- Unterstützung von mehreren BI-Lösungen, sowohl Open Source BI als auch Commercial BI
- Frei definierbare Dashboards
- Benutzergruppenspezifische Dashboards inkl. Rollenmanagement
- Automatisches Verschicken von Reports
- Integration von weiteren Datenquellen
- Abbildung von OLA's / SLA's
- Abbildung von Eskalationspfaden
- Beliebige Drill-Downs /-Ups
- Webservice zur manuellen und automatisierten Eingabe von Verfügbarkeitswerten



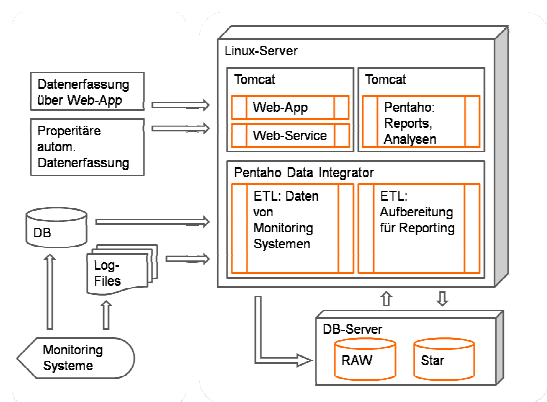
### Individuelle Funktionalitäten

Außerdem sind bei Bedarf natürlich auch alle zusätzlichen individuellen Anforderungen jederzeit umsetzbar.

### System

Das **inovex IT Cockpit** ist unabhängig von Ihrer Business-Intelligence-Plattform und unabhängig von der vorhandenen oder geplanten IT-Service-Monitoring-Plattform.

Das folgende Bild zeigt die Architektur auf Basis von Pentaho und Linux.



### Integration

Aufgrund der offenen System-Architektur ist die Integration in Ihre Systemumgebung in jedem Fall möglich. Gerne unterstützen unsere IT Systems Engineers Sie dabei.

### Wartung, Support, Updates

Wartung und Support Verträge bieten wir Ihnen ebenfalls sehr gerne an, speziell auf Ihre Bedürfnisse hin angepasst. Updates werden je nach Wartungs- und Support-Vertrag zur Verfügung gestellt.

### Kontakt

inovex GmbH  
Karlsruher Straße 71  
D-75179 Pforzheim  
Tel: 07231 31 91 0  
Fax: 07231 31 91 91  
info@inovex.de  
<http://www.inovex.de>

Stand:  
Juli 2009

### Technische Voraussetzungen

Die Anforderungen an das Produktiv-System hängen sehr stark von der zu erwartenden Datenmenge ab. Die allgemeinen Mindestanforderungen sind jedoch:

- Dual Core CPU System
- 4 GB RAM
- 500 GB HD