



Die 4 Sprachen der Employee-Liebe

von Anna Zeidler
Employer Branding Manager
@ sepp.med



Die 5 Sprachen der Liebe

- Die 5 Sprachen der Liebe von Gary Chapman:
 1. Lob
 2. Zweisamkeit
 3. Geschenke
 4. Hilfsbereitschaft
 5. Zärtlichkeit



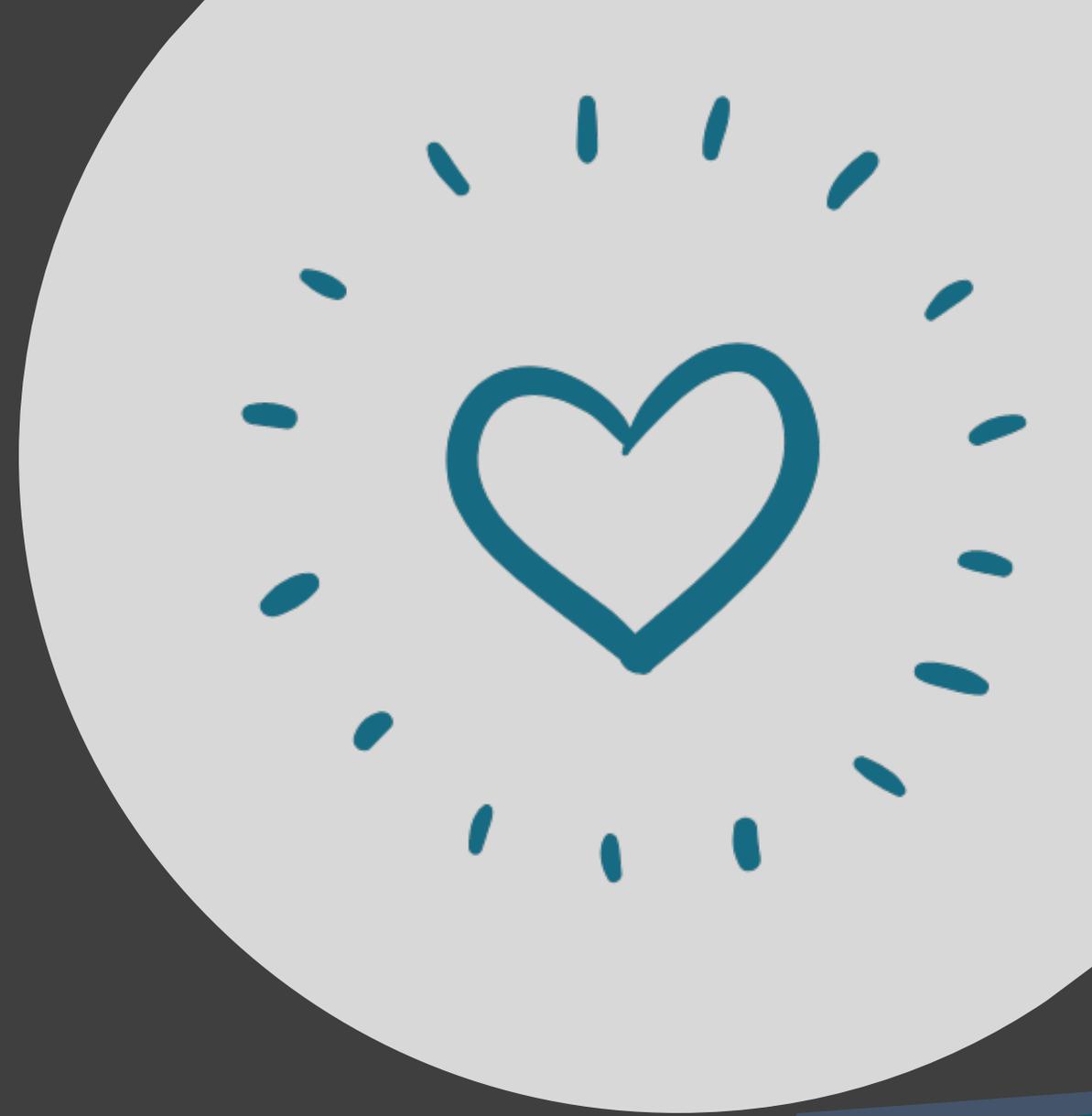
Die Sprachen der Employee-Liebe

- Anerkennung & Wertschätzung sind die wichtigsten Einflussfaktoren auf die Zufriedenheit am Arbeitsplatz.
- Sprich die Sprache(n) deines Gegenübers.
→ Zielgruppenorientierte Wertschätzung
- Zielgerichtete Employer Branding Maßnahmen
→ zufriedene Mitarbeiterinnen & Mitarbeiter



Die 4 Sprachen der Employee-Liebe

- Die 4 Sprachen der Employee-Liebe:
 1. Lob & Anerkennung
 2. Zweisamkeit _ Zeit nur für dich
 3. Geschenke, die von Herzen kommen
 4. Hilfsbereitschaft
 5. Zärtlichkeit



Lob & Anerkennung

“Von einem guten
Kompliment kann ich zwei
Monate leben.“

_ Mark Twain



Lob & Anerkennung

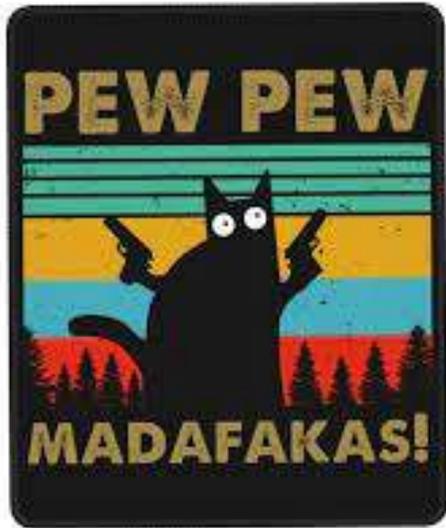
- Wertschätzung durch Worte
- Dialekte
 - Lob für Leistung
 - Lob für Persönlichkeit/Charaktereigenschaften
- Wie & wo?
 - Unter vier Augen
 - Lob vor dem Team
 - Öffentliche Anerkennung
 - Schriftlich [handgeschrieben oder digital]
 - Asynchron oder synchron



Lob & Anerkennung _ Praxisbeispiele

- 1x1 für gute Komplimente _ oder wie ich es nenne _ die “PEW”-Regel:
Persönlich, Einzigartig, Wertschätzend
- Komplimente zum Mitnehmen
- Kudo-Cards (print & digital)
→ Digitale Kudo Cards findest du z.B. hier:
<https://kudobox.co/> oder
<https://www.share-kudos.com/>





 **Dankeschön!** 



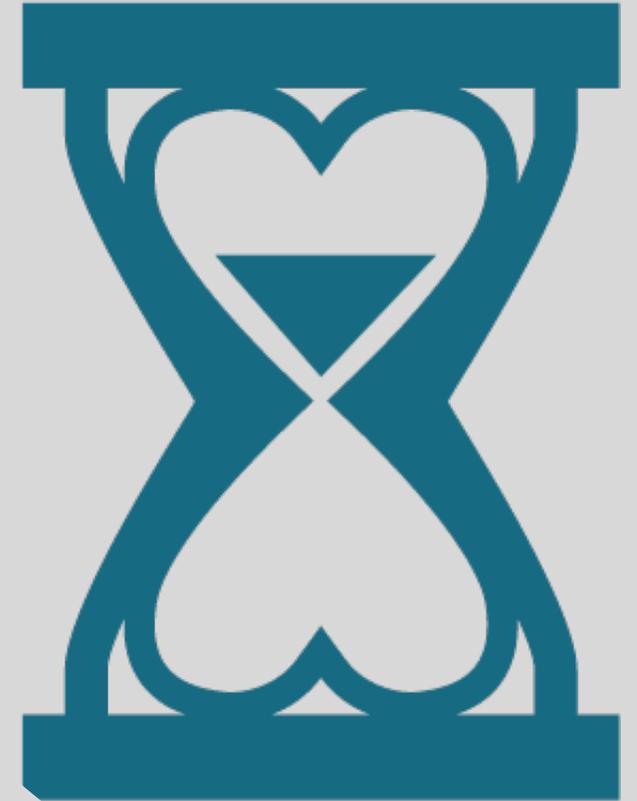
 **Von Herzen!** 





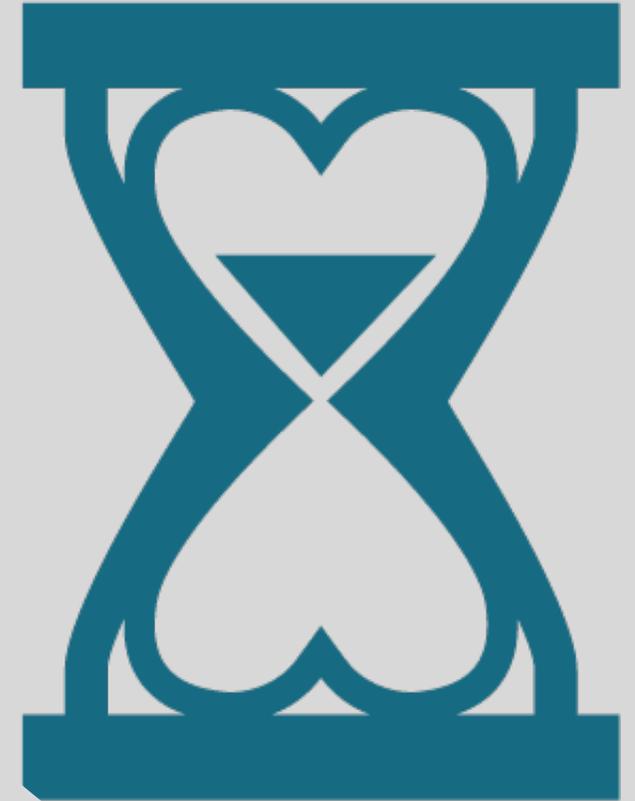
Zweisamkeit _ Zeit nur für dich

Zeit ist das wertvollste Gut,
das wir haben.
Wenn wir es mit anderen
teilen, ist das die höchste
Form der Wertschätzung.



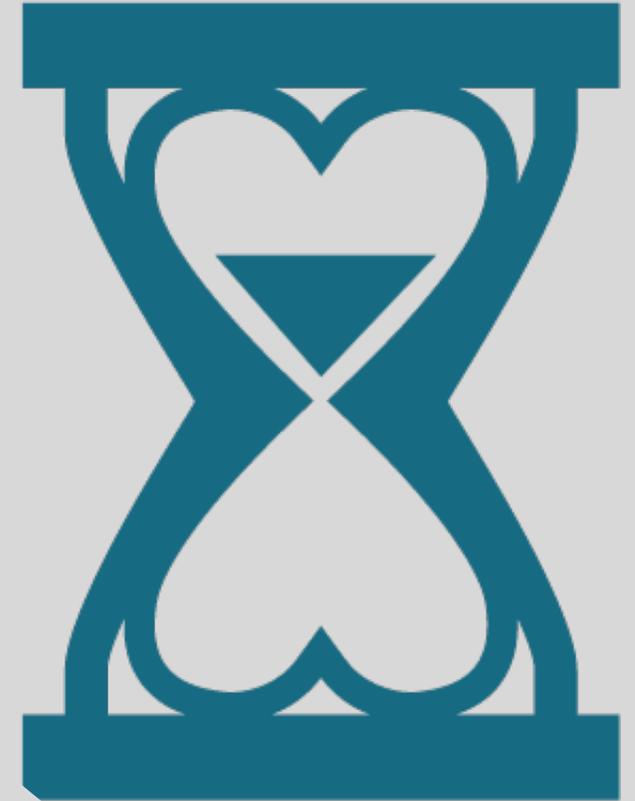
Zweisamkeit _ Zeit nur für dich

- Während es bei Lob & Anerkennung darum geht, was wir sagen, geht es hier um das, was wir hören & wie wir zuhören.
- Sich Zeit nehmen & zuhören!
→ Ungeteilte Aufmerksamkeit
- Dialekte
→ Intensive Gespräche unter 4 Augen
→ gemeinsame Erlebnisse
→ Gespräche in Kleingruppen



Zweisamkeit _ Praxisbeispiele

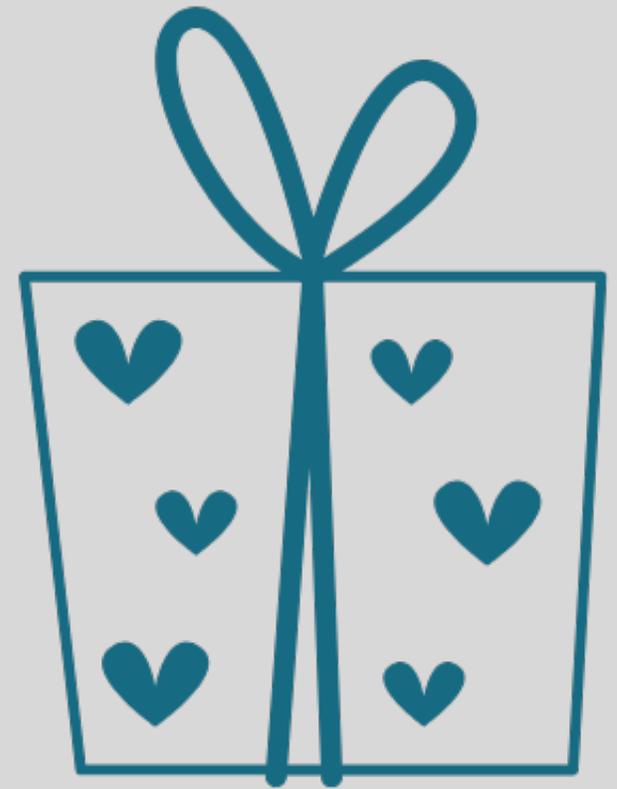
- JF, regelmäßige Feedback-Gespräche, Retreats, Lunch-Dates, ...
- „Erzähl mir, wie es bei dir läuft!“
_ 4 Augen Gespräche
- Geistige Turnhalle
- Team-Events





Geschenke, die von Herzen kommen

Kleine Geschenke
erhalten die Freundschaft
_ auch bei der Arbeit!



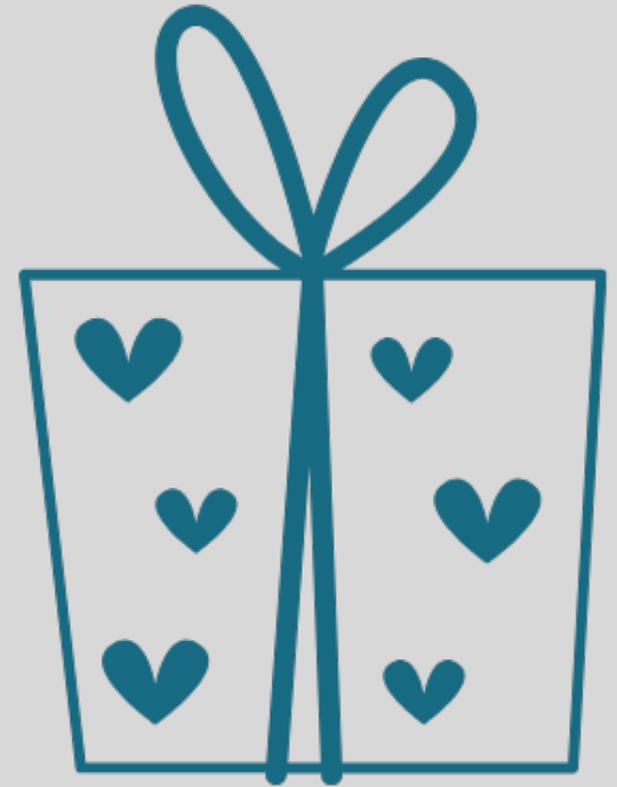
Geschenke, die von Herzen kommen

- Materielle, greifbare Geschenke
- Der wichtigste Aspekt bei Geschenken:
 - Was gefällt diesem Menschen?
 - auch hier: aufmerksam zuhören
- Über das Jahr verteilt immer wieder kleine Aufmerksamkeiten schenken.
- Pro-Tipp: Zeitpunkte wählen, an denen die Kolleginnen & Kollegen es nicht erwarten.



Geschenke _ Praxisbeispiele

- [Kleine] Geschenke ins Homeoffice
- Überraschungen auf dem Schreibtisch





Hilfsbereitschaft

Viele Hände,
schnelles
[& schöneres] Ende!



Hilfsbereitschaft

- Für Menschen, die diese Sprache sprechen, sagen Taten mehr als Worte.
- Effektives Helfen
 - Frag nach, bevor du handelst.
 - Hilf freiwillig & gerne.
 - Lass dich auf die Arbeitsweise des anderen ein.
 - Bring zu Ende, was du anfängst.
- „Kann ich irgendwas für dich tun, das dir die Arbeit erleichtert?“



Hilfsbereitschaft _ Praxisbeispiele

- Kollege organisiert großen Workshop mit Kunden → ich helfe ihm mit der visuellen Gestaltung & bring Essen für die Orga-Crew mit
- [Code-]Reviews







Es sind die kleinen
Dinge, die den
Unterschied machen!



Welche Sprache(n) der
Employee-Liebe
sprichst du?

Kontakt



anna.zeidler@seppmed.de



[Anna Zeidler](#)



[@MsAennaBanaena](#)



[@MsAennaBanaena](#)



[@MsAennaBanaena@chaos.social](#)



Quellen

- Chapman, Gary: Die 5 Sprachen der Liebe, 45. Auflage, Marburg an der Lahn, Francke Buch GmbH, 2022
- Chapman, Gary & White, Paul: Die 5 Sprachen der Mitarbeitermotivation, 1. Auflage, Marburg an der Lahn, Francke Buch GmbH, 2013

→ Um Komplimente besser anzunehmen, [gibt es hier einen illustren Comic.](#)

