

Presse

inovex präsentiert innovative KI-Lösungen auf dem KVD Service Congress

Gemeinschaftsstand mit dem eco Verband und Exoscale auf dem Top-Event für die Servicebranche



(Karlsruhe, 30.10.2024) Auch in diesem Jahr ist inovex wieder auf dem KVD Service Congress vertreten. Die Veranstaltung, die als zentrale Plattform für Innovationen im Kundenservice gilt, findet vom 6. bis 7. November unter dem Motto #servicefans in Essen statt. Im Mittelpunkt unseres Auftritts steht der Einsatz von Künstlicher Intelligenz (KI) im Kundenservice, um Kundenerfahrungen zu optimieren und Serviceprozesse zu revolutionieren.

KI als Enabler für effizienten Service

Mit der fortschreitenden Digitalisierung wird Künstliche Intelligenz zunehmend zum Schlüssel für eine zukunftsorientierte Service-Strategie. inovex zeigt, wie KI-basierte Lösungen sowohl die Effizienz als auch die Kundenzufriedenheit steigern können. Von automatisierten Ticketingsystemen und Chatbots über vorausschauende Wartung bis hin zur intelligenten Datenanalyse – inovex entwickelt individuelle und praxiserprobte Lösungen, die Unternehmen helfen, ihre Serviceleistungen zu optimieren und gleichzeitig die Betriebskosten zu senken.

„Der KVD Service Congress ist für uns die ideale Plattform, um unsere Expertise vor allem im Bereich der Künstlichen Intelligenz zu präsentieren“, erklärt Lars Thomas, Chief Strategy Advisor bei inovex. „Unsere Lösungen helfen Unternehmen dabei, den Spagat zwischen steigenden Kundenanforderungen und wirtschaftlichen Zielen zu meistern. KI eröffnet neue Möglichkeiten, proaktiv auf Kundenbedürfnisse einzugehen und die Servicequalität nachhaltig zu verbessern.“

Besuchende des KVD Service Congress haben die Möglichkeit, sich am Gemeinschaftsstand mit eco (Verband der Internetwirtschaft) und [Exoscale](#) (European Cloud Hosting) über folgende Themen zu informieren:

- Der eco-Verband zielt mit seiner Initiative »KI in der Praxis« darauf ab, handhabbare Konzepte für Unternehmen bereitzustellen. Damit hilft er, aktuelle und zukünftige KI-Trends im Hinblick auf Chancen und Hürden zu überblicken und einzuordnen. Die Initiative ermöglicht den Blick auf KI aus der Perspektive der KI-Anbieter, Datacenter, Edge-Dienste, Cloud Natives, Channel-Partner und ihrer Kunden.
- inovex spannt den Bogen von der Strategie bis zur Realisierung bei Themen wie: Data Strategy & Platforms, Prompt Engineering, AI-enabled Automation, Computer Vision, NLP, Data & AI Integration.
- Exoscale zeigt unter dem Motto „Von KI bis zum Rendering und wie man den KI-Workload in eine souveräne Cloud verlagert“: Cloud-native Anwendungen, GPU Server, Kubernetes, DBaaS, Block Storage, DNS, Object Storage und Compute-Exoscale-Rechenzentrumsstandorte in Europa.

Neben spannenden Fachvorträgen und Best-Practice-Beispielen bietet der Kongress reichlich Gelegenheit zum Networking mit führenden Köpfen aus der Service-Branche. inovex lädt alle Interessierte ein, sich im persönlichen Gespräch über die Potenziale von KI im Service auszutauschen.

inovex freut sich darauf, gemeinsam mit den Teilnehmenden die Zukunft des Service zu gestalten.